



RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Qu'est-ce qu'une plainte ?

- Vous considérez que vous n'avez pas été traitée correctement
- Vous n'êtes pas d'accord avec une décision vous concernant
- Vous vous estimez victime d'une discrimination

Comment procéder ?

- Remplir le formulaire et l'envoyer à la directrice ou communiquer directement avec la directrice ou remplir le formulaire par téléphone avec une intervenante.

Qu'arrive-t-il de votre plainte ?

- Les responsables de CVF analysent si votre plainte est recevable.
- Vous recevrez un accusé de réception de votre plainte (si vous acceptez de nous laisser vos coordonnées).
- Nous faisons enquête sur votre plainte et vous tenons au courant des résultats d'enquête.
- Au besoin, nous vous soumettrons notre proposition de solution.

Les renseignements que vous allez fournir sont protégés et demeureront confidentiels.

IDENTIFICATION DE LA PLAIGNANTE

Prénom et nom de famille :
(facultatif)

Adresse postale / courriel / numéro de téléphone où la plaignante peut être jointe si elle souhaite être informée du suivi à la plainte :

Région de résidence de l'usagère :

- Sudbury et régions Elliot Lake et régions
 Sault Ste-Marie et régions Wawa et régions

Raison(s) de la plainte :

- Respect de mes droits Service(s) insuffisant(s) Service(s) non reçu(s)
 Délais de réception du service Attitude – paroles de l'intervenante
 Autre raison(s), précisez :

Date de l'incident :

Heure de l'incident :



Centre Victoria
pour femmes

FORMULAIRE DE PLAINTE

L'exposé des faits : Veuillez décrire brièvement les principaux motifs de votre plainte, la raison pour laquelle vous êtes insatisfaite et rappeler les faits qui vous ont amené à porter plainte (en ordre chronologique).

Quelle serait, pour vous, la meilleure solution pour régler votre plainte ?

Date :



POUR USAGE ADMINISTRATIF SEULEMENT

Date d'ouverture du dossier : _____ N° dossier :

Plainte traitée par :

La plainte est : Recevable Non recevable

Description de la suite donnée à la plainte et la façon dont elle a été réglée :

La communication des résultats de l'enquête a été expédiée à la plaignante par :
 Poste Courriel Téléphone

Date d'envoi de la communication :

Date de fermeture du dossier :