

## Rapport annuel 2005-2006

Après avoir organisé une fête grandiose pour célébrer notre 10<sup>e</sup> anniversaire en mars 2005, il aurait été raisonnable de croire qu'un bon répit aurait été mérité en 2005-2006. Tel n'a pas été le cas, en réalité c'est tout le contraire. L'équipe du CVF, en commençant par les membres du Conseil d'administration et toutes les travailleuses du Centre, a voulu profiter du momentum créé par notre 10<sup>e</sup> pour redoubler d'efforts. Ensemble nous avons augmenté le nombre d'initiatives diverses, avons profité de l'occasion pour redéfinir le CVF ou plutôt préciser son mandat, sa vision, mission et ses valeurs, en plus de se doter d'un plan stratégique. En développant ce plan l'équipe a aussi pu s'auto-évaluer, évaluer le travail du centre et se donner des balises avec lesquelles cheminer dans les années à venir.

Sans trop transformer le mandat, la vision, mission et les valeurs du CVF, le C.A. a choisi de préciser ces éléments qui sont les ingrédients de base pour assurer le bon cheminement du CVF. C'est ainsi que notre vision se veut de continuer le travail *en soutien des femmes francophones qui luttent contre toutes les formes de violence... et d'intervenir pour créer des conditions de vie saine et sans violence. Le CVF est donc au service des femmes francophones du Nord de l'Ontario qui luttent contre toutes les formes de violence.* Pour parvenir à ses fins, le centre favorisera aussi les valeurs d'autodétermination, du respect, de l'intégrité et du féminisme. Les quatre buts que nous chercherons toujours à réaliser sont, d'établir et de maintenir des services d'intervention et des programmes en français, de travailler à la prévention de la violence faite aux femmes, de sensibiliser les communautés au contexte historique se rapportant aux droits des femmes et de travailler à étendre la portée et la nature des services pour répondre aux besoins.

Ayant ainsi précisé et réaffirmé sa raison d'être, il était tout à fait naturel après 10 ans de vouloir aussi se doter d'un plan stratégique avec lequel entrevoir l'avenir. À l'automne 2005, les travailleuses puis les membres du C.A. ont participé à une journée chacune pour réaliser ce travail. Les résultats de cet exercice ont fait en sorte que nous avons pu préciser les 3 principaux champs d'activités du CVF. Ils sont : les services et programmes, l'administration incluant la gestion, la structure et le ressourcement et tout le domaine des communications, dont la promotion, le réseautage et la représentation.

### **Plan stratégique ► secteur services et programmes**

Dans ce secteur nous avons fixé comme objectif celui de doter le CVF d'un profil de la clientèle et d'en évaluer les besoins répondus et non répondus. Depuis, le profil de nos communautés a été dressé et nous avons amorcé celui des usagères de nos services. Grâce en partie à cet exercice, le CVF a vite fait d'identifier les femmes âgées comme une clientèle à rejoindre et nous avons déjà mis en place quelques initiatives, lesquelles nous sommes présentement à réaliser.

### **Plan stratégique ► secteur administration et gestion**

Le CVF a voulu entre autres choses, mettre l'accent sur la valorisation du personnel par le biais des occasions de formation, du travail d'équipe et du réseautage. Pour y arriver, nous avons encouragé et favorisé toutes les occasions possibles pour que toutes les travailleuses puissent profiter de nombreuses opportunités. Des exemples de formations auxquelles elles ont participé sont :

- la Thérapie d'Impact offert par Danie Beaulieu à Montréal;

- les trousseaux juridiques pour bien comprendre tous les aspects de ce système afin de mieux soutenir les femmes;
- mieux connaître les services de la Clinique juridique communautaire de Sudbury;
- qu'est-ce que le Fonds d'urgence communautaire de Sudbury;
- comment fonctionne le Registre des délinquants sexuels de l'Ontario;
- comment trouver une avocate?;
- participation à deux colloques provinciaux dont l'un sur les meilleures pratiques en matière de programmes contre la violence faite aux femmes et l'autre sur les programmes et services disponibles pour le soutien des aînées.
- le *Relationship terrorism*;
- ODARA – un outil d'évaluation des risques de récidive chez les abuseurs et victimes;
- une formation sur le suicide;
- les techniques d'animation de groupes pour enfants témoins;
- la manipulation et l'utilisation du programme Excel;
- et le maintien des dossiers.

Grâce aussi à un projet spécial de l'AOCVF, deux de nos travailleuses ont pu suivre un cours universitaire crédité et pleinement payé en intervention de crise, offert par l'École de Service social de l'Université Laurentienne. Et nos membres du c.a. n'ont pas été oubliées car certaines d'entre elles ont pu participer à une formation spéciale sur le développement des services en français en Ontario et sur le féminisme, grâce à une initiative de notre organisme provincial AOCVF.

### **Plan stratégique ► Communications, dont la promotion, le réseautage et le ressourcement**

Ce sont les communications internes et externes qui ont retenu notre attention. Pour améliorer à ce niveau, nous avons :

- perfectionner notre site WEB ([www.centrevictoria.ca](http://www.centrevictoria.ca)) afin qu'il soit non seulement un moyen pour la population en général d'accéder à l'information sur nos programmes et services, à de l'information générale sur la prévention de la violence mais aussi pour qu'il serve comme moyen de communication entre les travailleuses et membres du CVF.
- obtenu une subvention du MSSC pour analyser nos besoins pour faciliter la communication entre points de services, pour doter le CVF de certains outils d'appui à la rédaction, d'équipements pour les conférences téléphoniques et nous avons amorcé un réaménagement de toute notre bibliothèque de ressources, travail qui se poursuit à ce jour.
- élaboré un nouveau dépliant général pour le CVF, lequel peut nous servir de multiples façons.
- publié deux bulletins *de Vive Voix!*, qui servent de lien avec nos membres et nos communautés, pour annoncer nos programmes et activités et pour donner la parole aux femmes francophones.

## **But 1) ► Établir et maintenir des services d'intervention et des programmes en français**

En 2005, 2006 des énergies considérables ont été dépensées pour poursuivre de nouvelles initiatives.

- Grâce au financement du Min. des services sociaux et communautaires (MSSC), il a été possible de concrétiser le programme d'Appui transitoire et de soutien au logement (PATSL) dans l'Algoma. Deux (2) travailleuses assurent le développement de ce programme pour soutenir les femmes victimes de violence conjugale afin qu'elles puissent vivre en sécurité. Tandis qu'une travailleuse est située à Elliot Lake et est aussi responsable de desservir Blind River, l'autre habite à Wawa et y dessert les femmes francophones tout en se déplaçant vers Chapleau, Dubreuilville et les autres communautés avoisinantes. Elles font équipe avec l'intervenante du CVF, située à SSM. Toutes trois s'appuient, échangent leurs ressources et elles exercent leurs fonctions surtout par le biais du développement communautaire, car les francophones dans tout l'Algoma sont très peu desservis en français et ils sont très dispersés sur un territoire aussi vaste que 2 ou 3 pays d'Europe. Notre présence là-bas, nous a permis de développer des protocoles avec les trois (3) maisons d'hébergement qui s'engagent à s'assurer que les femmes francophones qui se présentent à l'hébergement, soient référées aux services du CVF, que ce soit auprès de notre travailleuse ou de la ligne femaide.

- À la fin de 2005, grâce à un financement ponctuel du MSSC pour les lignes régionales, il a été possible de créer des outils promotionnels et de combler des lacunes quant à la capacité de réponses aux appels en tout temps. Ce financement a permis de développer un partenariat entre les 3 lignes régionales, Est, Sud et Nord. Il a aussi mené à l'adoption d'une identité et d'un numéro uniques pour la ligne, soit *la ligne de soutien pour femmes victimes de violence* et le numéro FEM-AIDE ou le 1-877-femaide. Une vaste campagne de promotion a été amorcée durant cette année, et cette campagne se poursuit par la distribution d'outils promotionnels, par des annonces surtout dans les journaux francophones. Pour sa part, notre agente de liaison s'est rendue dans plusieurs communautés, dont Sturgeon Falls, North Bay, Mattawa et le Témiskamingue pour distribuer les outils et faire connaître le service de la ligne.

## **But 2) ► Travailler à la prévention de la violence faite aux femmes**

Des subventions du Ministère du Développement du Nord et des Mines (MDNM), nous avons amorcé trois (3) projets majeurs pour contrer la violence faite aux femmes.

Ils sont :

- la formation et la certification de 5 travailleuses au programme d'auto-défense Instincts (4 travailleuses du CPF de Timmins ont aussi participé à cette initiative);
- la participation d'une centaine de femmes du Grand Sudbury à l'avant première de la pièce *La Cloche de verre* de Sylvia Plath, sur la socialisation des femmes des années 1950-1960, présentée par le Théâtre du Nouvel-Ontario.
- une vaste campagne de sensibilisation aux dangers des drogues du viol dans la communauté de Sault-Ste-Marie, par le biais d'outils et de sessions de sensibilisation des propriétaires et personnes qui fréquentent les bars de cette ville.

À la suite de quatre années de travail au sein des écoles du Conseil scolaire catholique du Nouvel-Ontario, et parce que le gouvernement provincial a choisi de mettre au terme aux

subventions à ce niveau pour contrer la violence, le CVF a du repenser ses moyens pour y continuer ses interventions. Il a livré des ateliers sur les relations saines dans plusieurs écoles de Sudbury et de l'Algoma. En début décembre, une équipe de travailleuses à Sudbury et les intervenantes à SSM et Wawa ont livré une journée de sensibilisation auprès des jeunes femmes et jeunes hommes des écoles secondaires pour souligner la Journée de commémoration et d'action contre la violence faite aux femmes, le 6 décembre. Lors de ces activités, les jeunes ont monté des grandes toiles remplies de messages anti-violence, lesquelles ont été affichées dans leurs écoles pour sensibiliser leurs pairs. Ailleurs, le CVF a aussi livré une campagne médiatique radiophonique au moment des graduations afin de sensibiliser les jeunes aux meilleurs moyens de prévention et de protection lors des grandes célébrations du genre.

### **But 3) ► Sensibiliser les communautés au contexte historique se rapportant aux droits des femmes**

À part toutes les initiatives d'éducation et de sensibilisation déjà identifiées dans ce rapport, le CVF a créé un projet de circonstance en raison des élections fédérales de 2005. Ce projet visait à sensibiliser et inviter les femmes à bien s'informer pour mieux voter. Un feuillet d'information a été distribué aux femmes francophones du Grand Sudbury, par le biais de notre réseau électronique et les femmes qui le désiraient pouvaient être accompagnées lors de la journée de vote aux dernières élections fédérales.

### **But 4) ► Travailler à étendre la portée et la nature des services pour répondre aux besoins**

Trois initiatives nous ont permis de demeurer fidèles à ce but.

- Nous avons accepté de libérer une travailleuse pour qu'elle puisse se rendre former ses collègues du CFFNOO dans le Nord-Ouest.
- Cette même travailleuse a aussi pu informer/former ses collègues de partout en province, sur le programme fillesfantastiques. Depuis, nous savons que fillesfantastiques a été livré à maintes reprises à plusieurs endroits en Ontario.
- C'est en 2005-2006 qu'avec l'appui du CVF, le Centre Passerelle pour femmes du Nord (CPF) a vu le jour. Ce centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) a été incorporé, s'est mis à livrer des services et à répondre aux besoins des femmes francophones du district de Cochrane, en partant de Hearst, en passant par Kapuskasing et Cochrane, jusqu'à Timmins. Le CVF a continué de prêter main forte au CPF durant toute l'année, et nous le faisons encore à l'occasion.

### **Partenariats**

Tout le travail, les projets, les outils, l'information et le réseautage du CVF est facilité et parfois rendu possible grâce aux partenariats qu'il réussit à bâtir. En 2005-2006, nous avons maintenu et contribué à plusieurs partenariats dont :

- Lien étroit avec notre regroupement provincial AOcVF par le biais des revendications auprès des diverses instances - exemple de la signature d'un protocole entre AOcVF et la Police provinciale de l'Ontario (PPO), en siégeant au sein de son conseil d'administration et en participant aux rencontres biannuelles de toutes les intervenantes en province.

- ▶ Membre de la Table féministe francophone de concertation provinciale de l'Ontario (TFFCPO). Ce regroupement travaille à promouvoir certains dossiers des femmes francophones de la province.
- ▶ Participation à l'élaboration d'un protocole d'entente entre les pourvoyeurs de services du Grand Sudbury et la Société d'aide à l'enfance afin de mieux soutenir les femmes victimes de violence qui doivent transiger avec tout l'appareil des services divers en particulier celui pour la protection des enfants.
- ▶ Partenariats continus avec les services de logement des diverses municipalités (surtout dans l'Algoma) afin de faciliter l'accès des femmes aux logements subventionnés et prioritaires.
- ▶ Divers comités locaux dans les diverses communautés où il a un point de service.
- ▶ Participation active aux marches *Reprenons la nuit!* à Elliot Lake, SSM, Sudbury, et Wawa.
- ▶ Partenariats ponctuels pour organiser les célébrations du 8 mars 2006 dans nos 4 communautés principales. Deux cents (200) femmes francophones ont célébré leurs succès à Elliot Lake, SSM, Sudbury et Wawa. La plus belle surprise étant la célébration à SSM qui a su attirer 75 femmes francophones, du jamais vu à date!
- ▶ Dans son désir de continuer à s'enraciner dans sa communauté, le CVF a aussi initié le projet de faire hisser le drapeau franco-ontarien sur l'édifice qui l'abrite à Sudbury. Cette initiative a regroupé les commerçants et organismes francophones du centre commercial Rainbow, avec l'appui de l'ACFO du Grand Sudbury.

### **Bénévolat**

Elles sont nombreuses à ne pas compter leurs heures (nous le faisons) mais sans ces dons en temps, en savoir-faire, en soutien technique et plus, nos 17 femmes francophones, BÉNÉVOLES, seraient des invisibles. Elles donnent de leur temps soit au Conseil d'administration, au comité du bulletin, à l'accueil ou au soutien au centre des ressources et en appel à la page pour répondre à des besoins urgents. Nous les remercions très sincèrement pour leur présence bénéfique au centre.

### **Volet quantitatif de travail du CVF**

Pour quantifier en partie le travail qui est énoncé plus haut, voici des données sur nos programmes, services et activités.

♀ présence 24h/7 à la ligne FEM-AIDE et réponses à 1321 appels durant la dernière année;  
(Objectif pour 2006-2007 – répondre à 1500 appels)

♀ 2 589 contacts directs avec les femmes francophones de nos régions (point de service de Sudbury et SSM)

♀ 230 contacts directs avec 28 femmes francophones par l'entremise du programme d'appui transitoire (points de service d'Elliot Lake et Wawa) = 14 plans de transition, 11 plans de sécurité, 5 femmes ont pu se trouver du logement;

♀ tenue de six (6) groupes de soutien auprès de 50 femmes francophones;

♀ tenue de 5 groupes de filles Fantastiques pour rejoindre 42 jeunes femmes;

♀ participation à plus de cinquante (50) activités variées pour rejoindre plus de 2,000 personnes dans nos communautés;

♀ sensibilisation et présentations lors de la rentrée postsecondaire auprès de 1,800 nouveaux étudiants et étudiantes;

♀ distribution de plus de 12,000 articles promotionnels pour la ligne ou les services du CVF.

♀ implication active de 17 femmes bénévoles pour une contribution de 2,098 hres.

♀ participation à 680 rencontres de comités divers (coordination communautaire);

Ce sont de magnifiques réalisations de la part de l'équipe du CVF et ces réalisations sont possibles car nous continuons à bénéficier d'un financement stable de nos deux principaux bailleurs de fonds. Il s'agit en premier lieu du Ministère du Procureur général, Division des services aux victimes, en particulier grâce au soutien de l'équipe du bureau régional du Nord, et de sa directrice Colette Brouillard et sa collègue, Colette Roy, conseillère aux programmes. Notre ligne régionale FEMAIDE et le programme d'appui transitoire sont financés grâce au MSSC. Notre agente de projet, toujours très disponible est Suzanne Copes. Nous les remercions très sincèrement de leur confiance en nous.

Pour conclure, une des animatrices de notre groupe femmesfantastiques va prendre quelques minutes pour vous témoigner du cheminement positif qu'une femme peut vivre par le biais d'un groupe de soutien. Une usagère des services du CVF a accepté de nous faire son témoignage par le biais de cette co-animatrice. Que ce témoignage puisse nous guider et nous motiver à continuer sur cette voie pour contrer la violence faite aux femmes!

L'équipe des travailleuses et bénévoles qui nous a permis de réaliser tous nos exploits: (un petit mot sur l'équipe)

**Les bénévoles et membres dans les postes actuels au Conseil d'administration :**

**Renée St-Onge** – présidente sortante à compter de ce soir (elle complète ce soir quatre années de service précieux au CVF)

**Elaine Sauriol** – vice-présidente

**Chantal Pollock** – trésorière

**Gabrielle Lavigne** – secrétaire

**Julie Boissonneault** – conseillère (membre assidue du CVF depuis 4 années)

**Diane Zannier** – conseillère

**Les travailleuses :** (note : les travailleuses à la ligne ne sont identifiées que par leur premier nom pour protéger leur vie privée – si vous les connaissez, prière de ne pas discuter du fait qu'elles interviennent à la ligne FEMAIDE)

**Bibiane Tremblay-Matte** – agente des communications et coordonnatrice de plusieurs projets;

**Chantal Renaud** – intervenantes à Sudbury, animatrice d'Instinct et des groupes filles et femmes Fantastiques; (elle a comblé le poste de Ginette Demers, laissé vacant à la mi-février 2006)

**Christianne Rodrigues** – contractuelle préposée au projet d'informatisation des ressources de la bibliothèque

**Christine Mick** – coordonnatrice de la ligne FEM-AIDE, animatrice d'Instinct et soutien à certains projets spéciaux;

**Danielle Gervais** – superviseure des intervenantes et intervenante (prend le poste de Gisèle Fortin);

**Denise** – intervenante à la ligne et contractuelle au réaménagement de la bibliothèque;

**Diane Mikus** – contractuelle, préposée au soutien administratif (jusqu'à la fin mars 2006)

**Ginette Demers** – intervenante, responsable du projet filles Fantastiques (a quitté en fév. 06)

**Gisèle Fortin** – superviseure des intervenantes, intervenante et animatrice des groupes de croissance personnelle;

**Julie Caissy** – intervenante en appui transitoire et au logement à Elliot Lake, animatrice d'Instincts;

**Lilianne Ouellet** – intervenante à la ligne (et mère d'un tout nouveau né – Zachary);

**Lindy Mills** – intervenante en appui transitoire et au logement à Wawa, animatrice d'Instincts;

**Lisette** – intervenante à la ligne;

**Mireille** - intervenante à la ligne;

**Normande** – intervenante à la ligne;

**Philo** – intervenante à la ligne;

**Renée Delarosbil** – intervenante à Sault-Ste-Marie et animatrice d'Instincts;

**Thérèse Grandmont** – directrice adjointe et responsable de la gestion financière (un beau budget d'au-delà d'un million de dollars pour l'année 2005-2006);

**Les stagiaires :**

Angélique Usanase (automne 2006)

Nadia Duquette (hiver 2005)

**Équipe des bénévoles du bulletin**

Angela Servant

Chantal Pollock

Christine Caldwell

Claudette Guy

Denyse Aubin

Julie Boissonneault

Lisette

Mireille Groleau

**Bénévoles de soutien (accueil, pagette)**

Chantal Renaud , Emélie Rainville, Ginette Demers, Gaëtane Pharand, Lisette, Thérèse Grandmont